



Boas Práticas e Termo de Garantia

Entenda sobre como cuidar de seu mobiliário!

A MONO DESIGN desenvolve mobiliário com foco em ergonomia, funcionalidade e design inteligente, por meio de uma rede de produtores parceiros (makers) distribuídos pelo Brasil e pelo mundo.

Este documento foi estruturado com base nas práticas adotadas por nossos parceiros e tem como objetivo assegurar a tranquilidade e segurança de nossos clientes durante e após a compra e apresentar o nosso guia de boas práticas, para assegurar uma maior vida útil aos mobiliários.

Alguma dúvida? entre em contato com a gente!

monodesign.com.br

contato@monodesign.com.br

[@mono.design](https://www.instagram.com/mono.design)

[/monodesign.com.br](https://www.facebook.com/monodesign.com.br)

website

e-mail

instagram

facebook

Materiais e Acabamentos



1 Compensado
Laminado



2 Plástico
Reciclado



3 MDF – Fibra
Média Densidade



4 Laminado
Melamínico



5 Polímeros –
Acrílico e PVC



6 Pintura

Compensado Laminado

A maior parte de nossos produtos são feitos em Compensado Laminado e os acabamentos variam de acordo com a disponibilidade e localização do maker. Por se tratar de um produto feito em materiais naturais, é comum a variação de tonalidade e padronagem entre as peças.

O material é feito a partir de finas lâminas de madeira, coladas uma sobre a outra, intercalando a direção dos veios da madeira, gerando assim chapas com alta resistência mecânica. Alguns deles utilizam cola naval, que aumenta a resistência à umidade.

Cuidados com o Compensado Laminado:

- A higienização recomendada é com pano úmido e, em necessidades de limpezas mais profundas, usar sabão neutro e secar imediatamente;
- Produtos de limpeza agressivos podem danificar o acabamento do móvel e causar descoloração ou manchas. Não use álcool, alvejantes ou limpadores multiuso;
- Proteja o móvel da exposição direta à luz solar intensa e não o exponha a intempéries, como chuva e umidade, isso irá danificar o produto;
- Use bases ou apoios para objetos quentes ou úmidos (copos, vasos, panelas);
- Não arraste objetos pesados sobre a superfície para evitar riscos;

• Para uma maior durabilidade, é recomendada a aplicação de cera em pasta incolor a cada 3 meses, indicamos a Cera Guanabara Incolor.



Chapa Plástica Reciclada

Alguns dos nossos produtos podem ser realizados em Chapa Plástica, produzida a partir da reciclagem de plásticos descartados. O material possui alta resistência, então é ideal para uso em ambientes externos. Sua coloração pode variar, de acordo com o processo de reaproveitamento, o que confere personalidade única a cada peça.

Cuidados com a Chapa Plástica Reciclada:

- Material resistente à umidade e indicado para áreas externas ou molhadas, mas deve ser protegido com uma capa ou em um ambiente coberto enquanto não estiver sendo usado, para preservar sua cor, textura e durabilidade;
- A higienização deve ser feita com um pano úmido e sabão neutro ou detergente. Nunca use esponjas abrasivas;
- Use bases ou apoios para objetos quentes ou úmidos (copos, vasos, painéis);
- Para evitar riscos, proteja o material contra objetos pontiagudos.

MDF – Placa de Fibra de Média Densidade

O MDF é fabricado a partir de fibras de madeira, resinas sintéticas e aditivos. Isso resulta em uma superfície lisa e homogênea, sem nós ou irregularidades, o que facilita o acabamento e a pintura. Entretanto, é importante ressaltar que o MDF possui algumas limitações, como sua sensibilidade à umidade e propensão ao inchaço se não for adequadamente protegido.

Portanto, ao utilizá-lo em ambientes úmidos, como banheiros, é essencial selá-lo e protegê-lo de maneira apropriada para garantir sua durabilidade.

Cuidados com o MDF:

- Não exponha-o à umidade, pois o material pode inchar;
- A higienização recomendada é com pano úmido e, em necessidades de limpezas mais profundas, usar sabão neutro e secar imediatamente;
- Produtos de limpeza agressivos podem danificar o acabamento do móvel e causar descoloração ou manchas. Não use álcool, alvejantes ou limpadores multiuso.

Laminado Melamínico – Geral

Para personalizar os mobiliários da MONO, utilizamos um acabamento laminado em algumas partes do móvel como portas e tampos de mesa. Pensando na durabilidade e qualidade dos móveis, os laminados da marca Formica são os mais utilizados, principalmente a linha **Colors e Lousa**.

Cuidados gerais com a Formica:

- A higienização recomendada é com pano úmido e, em necessidades de limpezas mais profundas, usar sabão neutro e secar imediatamente. Tome cuidado para não encharcar o laminado, especialmente perto das emendas, onde a água pode penetrar e causar estufamento da madeira;
- Para a remoção de possíveis manchas na superfície, utilize solvente próprio da Formica ou álcool. Não use produtos abrasivos;
- Proteja o móvel da exposição direta à luz solar intensa e não o exponha a intempéries, como chuva e umidade, isso irá danificar o produto;
- A superfície não é porosa, os revestimentos Formica são muito resistentes à umidade – desde que não fiquem submersos. Essa característica os torna perfeitos para cozinhas, sanitários e até mesmo fachadas. Teste de absorção de água de acordo com a norma ISO 4586:2007;
- Os revestimentos Formica suportam temperaturas de até 180 °C. Pode ser aplicado inclusive em tampos e bancadas de cozinhas, próximo à fornos e fogões;
- Na versão Formipiso Dissipativo, a Formica pode ser usada em áreas com alta concentração de energia elétrica.

Laminado Melamínico – Lousa

Para personalizar os mobiliários da MONO, utilizamos um acabamento laminado em algumas partes do móvel como portas e tampos de mesa. Pensando na durabilidade e qualidade dos móveis, os laminados da marca Formica são os mais utilizados, principalmente a linha **Colors e Lousa**.

Cuidados com a Formica Lousa:

- Usar apenas canetas próprias para quadro branco, nunca canetas permanentes ou com tinta agressiva. Recomendamos o uso do Marcador Quadro Branco WBM-7 ou BIC Marking;
- Utilize apagadores de caneta macios e próprios para quadros, pois tem maior durabilidade e melhor resposta à tinta do que panos de limpeza comuns;
- Antes de utilizar, limpe-o rapidamente com um pano seco e macio. A poeira pode atrapalhar a escrita e estragar os marcadores;
- Periodicamente, higienize a superfície com produtos específicos, álcool líquido ou detergente neutro, mas antes de utilizar confirme se são destinados a superfícies de vidro, acrílico e madeira.

Polímeros – Acrílico e PVC

Trabalhamos com alguns tipos de polímeros nos mobiliários MONO os principais são: PVC e Acrílico.

As chapas de PVC (Policloreto de Vinila) são conhecidas por suas propriedades, como resistência à umidade, resistência química, durabilidade e versatilidade.

O acrílico (policarbonato metacrilato) é um material que possui excelente transparência óptica, sendo uma alternativa mais leve e resistente ao vidro. Sua notável resistência ao impacto o torna mais seguro e durável. Além disso, o acrílico é resistente às intempéries e possui boas propriedades de isolamento elétrico e térmico.

Cuidados com Polímeros:

- Para evitar riscos, proteja o material contra objetos pontiagudos;
- A higienização deve ser feita com uma flanela de microfibra úmida e sabão neutro ou detergente. Nunca utilize esponjas abrasivas;
- Nunca use produtos abrasivos, como álcool ou solventes, pois elas ressecam a superfície, causando rachaduras.

Pintura

Não realizamos pintura em todo o móvel, apenas pontos específicos, como logotipos ou puxadores. Nestes casos, recomendamos o uso de tinta automotiva, látex ou esmalte para o acabamento.

Cuidados com a Pintura:

- Não exponha o material à umidade e água, pois pode inchar;
- A higienização recomendada é com pano úmido e, em necessidades de limpezas mais profundas, usar sabão neutro e secar imediatamente;
- Produtos de limpeza agressivos podem danificar o acabamento do móvel e causar descoloração ou manchas. Não use álcool, alvejantes ou limpadores multiuso.

TERMO DE GARANTIA:

Os produtos MONO DESIGN tem os seguintes prazos de garantia para defeitos de fabricação, contados a partir da data de entrega:

- **Móveis:** 12 meses;
- **Móveis voltados para o brincar:** 06 meses;
- **Ferragens e acessórios embutidos nos móveis:** 06 meses;

A garantia contempla exclusivamente os defeitos de fabricação e montagem, sendo eles:

- Problemas estruturais que comprometam o uso do produto;
- Erros de projeto ou montagens, realizados pelo maker responsável;
- Falhas no acabamento que se comprovem como falhas de fabricação;
- Defeitos em matéria-prima, ferragens e acessórios, que comprometam diretamente na integridade do produto.

A cobertura da garantia inclui os materiais e serviços necessários para a correção dos problemas. Outras despesas, como frete ou deslocamento, poderão ser cobradas à parte, conforme cada caso.

Tempo de cumprimento da garantia por parte do maker responsável:
30 dias corridos após a abertura do chamado

TERMO DE GARANTIA:

A garantia não contempla:

- Itens fabricados por produtores que não sejam credenciados pela MONO Design;
- Montagens realizadas por terceiros, não autorizados pelo maker responsável;
- Danos decorrentes de mau uso do produto, como afrouxamento de parafusos provocados por movimentação inadequada dos produtos e marcas de uso;
- Exposição a intempéries, como sol, chuva ou umidade excessiva;
- Modificações nos móveis após a entrega, como cortes, furos, pinturas e ajustes;
- Irregularidades decorrentes de obras;
- Degradações provocadas por água, maresia e ferrugem;
- Danificações causadas por cupim, broca e pragas de madeira, em geral;
- Desgaste natural do material proveniente do uso contínuo, como mudanças de cor nos produtos de Compensado Laminado.

TERMO DE GARANTIA:

Como solicitar o acionamento da garantia:



Entrar em contato diretamente com o maker responsável pelo projeto, enviando vídeos e fotos do defeito do produto, para que o produtor possa avaliar a melhor forma de solucionar o problema;



Caso necessário, apresentar comprovante de compra (nota fiscal ou orçamento aprovado);



Cada caso será analisado individualmente e, se de acordo com os requisitos detalhados acima, o reparo será feito.

Antes de iniciar a solicitação, reflita se cumpriu as boas práticas de cuidado com os materiais apresentadas e se seu caso se enquadra nos requisitos de contemplação da garantia.

mono design

monodesign.com.br

contato@monodesign.com.br

[@mono.design](https://www.instagram.com/mono.design)

[/monodesign.com.br](https://www.facebook.com/monodesign.com.br)

website

e-mail

instagram

facebook

